E.D.E. VISION

Association Européenne des Directeurs des Structures d'Accueil et de Services aux Personnes Agées

12ème Congrès de l'E.D.E.

«Les grands tabous dans l'accompagnement des personnes âgées»

29 septembre – 1er octobre 2011, Prague

Le 12ème congrès de l'E.D.E. à Prague sera consacré aux tabous dans les structures d'accompagnement des personnes âgées: services «légers», les résidents et la question des coûts, comment gérer la mort et la fin de vie, la violence et la sexualité dans les institutions pour personnes âgées. Les résidents et les personnels soignants sont souvent confrontés à l'un ou l'autre de ces tabous sans qu'il en soit véritablement discuté. En fait, les structures d'accueil pour personnes âgées reflètent ce que la société elle-même jusqu'à présent tente d'éviter, à savoir: de donner une réponse claire à la question de la valeur que nous attribuons à l'aide aux personnes âgées dépendantes, à la question de la façon dont nous-mêmes nous souhaitons être aidés plus tard, à la question de la vie que nous souhaitons mener quand nous serons vieux.

Des directeurs et des experts venus de France, d'Italie, d'Autriche, de Suisse, de Tchéquie et d'Allemagne diront lors du congrès comment ils font face à ces tabous dans les établissements de leurs pays respectifs et indiqueront les pistes qui permettent de lutter contre ces tabous.

Prof. Dr. Wilfried Schlüter
Président de l'E.D.E.

http://www.ede2011.com/fr/programme-francais

Les délégués des associations membres se réunirent à Figline Valdarno (Italie)

Les délégués des associations membres de l'E.D.E. se sont réunis pour leur assemblée de printemps les 25 et 26 mars 2011 à Figline Valdarno, charmante petite ville proche de Florence, répondant ainsi à l'invitation de Daniele Raspini, vice-président de l'association italienne ANSDIPP. Entre autres points importants de l'ordre du jour figuraient les exposés des pays membres concernant le travail des associations. Les délégués ont pu échanger des informations sur la composition actuelle des associations, les structures de qualification des directeurs des structures et sur d'autres sujets d'actualité dans les divers pays. En outre, il fut discuté de la préparation du 12ème congrès de l'E.D.E à Prague et du plan d'activités pour les prochains mois.

Lors de la séance du CA à Figline Valdarno, les délégués ont voté à l'unanimité pour l'entrée de CURAVIVA, association suisse forte de 1500 membres dans l'E.D.E. L'Association Européenne des Directeurs des Structures d'Accueil et de Services aux Personnes Agées se réjouit de compter CURAVIVA parmi ses membres.

Conseil d'administration à Figline Valdarno le 26 mars

Nous remercions Daniele Raspini pour l'organisation parfaite de la rencontre, pour son accueil chaleureux et pour la visite guidée de l'établissement pour personnes âgées Azienda Publica di Servizi alla Personna «Ludovico Martelli» à Figline Valdarno. Entouré d'une équipe engagée et très motivée et aidé par de nombreux bénévoles, il dirige de manière inventive et passionnée cet établissement au cœur de Toscane. Daniele Raspini est un enfant du pays, il connait les personnes qu'il accueille, leur origine, leurs besoins, et c'est bien ce qui explique qu'une des salles de séjour ressemble à une petite place où les gens du voisinage se retrouvent pour bavarder...

G.H.

E.D.E. Vision 23

Ceci est le 23ème numéro du bulletin d'information E.D.E. VISION. Il vous informera sur les développements actuels au sein des établissements de soins de longue durée en Europe ainsi que sur les projets de l'E.D.E. et de ses pays membres. L'E.D.E. essaiera d'adopter une position réaliste dans les solutions européennes en ce qui concerne le secteur d'aide aux personnes âgées.

Prof. Dr. Wilfried Schlüter

www.ede-eu.org

Avril 2011

CURAVIVA Suisse – nouveau membre de l'E.D.E.

Dr. Markus Leser, CURAVIVA Schweiz, responsable du Domaine spécialisé des personnes âgées

CURAVIVA Schweiz est une association faîtière au service des institutions et des employeurs de la branche, elle défend les intérêts des homes et des institutions sociales destinées aux personnes âgées, aux adultes avec handicaps ainsi qu'aux enfants et aux adolescents ayant des besoins spécifiques. Excepté le canton du Tessin, tous les cantons suisses ainsi que la principauté du Lichtenstein sont rattachés à l'association faîtière CURAVIVA Suisse. CURAVIVA représente trois domaines spécialisés: «les personnes âgées» avec 1500 institutions pour personnes âgées et dépendantes, les adultes avec handicaps avec environ 400 homes et les enfants et adolescents aux besoins spécifiques avec environ 400 homes également. Ses activités s'étendent à trois domaines: le domaine des prestations (services spécifiques mis à la disposition de ses membres, citons à titre d'exemple les produits éditoriaux, les instruments de gestion d'entreprise, le pool d'achats, l'organisme de placement du personnel etc.), celui de la formation (programme de formation continue des personnels de homes) et pour finir, le domaine des finances.

Afin d'obtenir des conditions-cadres financières et légales optimales pour les homes et les institutions sociales, afin d'améliorer les processus quotidiens dans les institutions et afin d'atteindre le meilleur rapport coût – utilité pour les résidants et les employés, les trois domaines spécialisés participent activement aux consultations politiques, font partie d'organes nationaux et de commissions, sont en contact direct avec les acteurs politiques, travaillent étroitement avec les associations cantonales, les instances de la Confédération et les associations partenaires et pour finir, participent à divers projets de recherche.

La représentation des membres au sein de CURAVIVA est assurée en règle générale par la direction des homes ou des institutions et non par des représentations d'une autorité responsable bien que nous ayons des contacts avec les deux niveaux de direction. Il n'existe cependant plus aujourd'hui de représentation professionnelle au sein de CURIVIVA . La qualité de membre n'est pas obligatoire, cependant, dans le domaine des personnes âgées environ 95 % des homes sont membres de CURAVIVA. Tous les homes étant de façon formelle membres des associations cantonales de CURAVIVA et les associations cantonales étant elles-mêmes membres collectifs de CURAVIVA Schweiz, les homes sont de fait automatiquement membres de l'association.

Thèmes centraux actuels de l'association

- Le développement du personnel: Un projet a démarré qui doit permettre de dire comment rendre les postes de travail dans les homes plus attirants en mettant en place des mesures concrètes visant le recrutement de personnel, visant à garder le personnel et visant à faire revenir le personnel parti.
- L'aide intégrée: La Suisse réfléchit actuellement à la manière d'améliorer la collaboration entre les trois maillons de la chaîne des prestations de services de soins « ambulatoires – stationnaires – home». Il existe certes des formes de collaboration mais elles sont très timides. La devise: »Chacun pour soi, tous contre tous» est encore très répandue (la Suisse avec ses 26 cantons s'offre tout de même 26 systèmes de santé différents, puisque la santé relève de l'autorité des cantons – ce qui est à mon sens, au vu des ressources financières toujours plus maigres pour le moins surprenant…). Notre projet tente de définir à quel moment certaines formes de coopération fonctionnent efficacement, ce qu'elles coûtent et ce qu'elles apportent aux acteurs concernés. Le projet sera achevé fin 2011.
- Les soins palliatifs: Le Conseil fédéral a voté l'an passé une nouvelle stratégie nationale en matière de soins palliatifs dans les maisons de retraite. Actuellement, les concepts de mise en œuvre dans les cantons sont en cours d'élaboration. En outre, une brochure très complète contenant différentes propositions de mise en œuvre a été éditée. CURAVIVA accompagne le processus et aide les établissements médico-sociaux dans l'implémentation de mesures concrètes dans ce domaine. Hélas, comme souvent, la question du financement des soins palliatifs n'est pas encore réglée.
- La démence: C'est un thème qui nous concerne tous dans le monde entier. Les évolutions relatives à ce thème sont connues. En Suisse où cohabitent, nous l'avons déjà dit, 26 systèmes de santé différents, nous constatons qu'il existe entre temps un grand nombre de concepts de prise en charge de la démence qui sont naturellement peu coordonnés entre eux. Nous souhaitons établir à l'intérieur d'un concept-cadre un modèle contenant les valeurs centrales et essentielles relatives à un concept de démence.
- Le financement: Le 01.01.2011, la nouvelle loi sur le financement des soins de longue durée est entrée en vigueur. Elle a mis fin à un bras de fer qui aura duré dix ans sur la question du paiement des soins dans les institutions de soins de longue durée. Les coûts sont désormais portés à hauteur d'environ 50 % par les caisses d'assurance maladie, à hauteur de 20 % par le résidant et à hauteur de 30 % par les cantons.

Projet d'échange de collaborateurs

Avant de conclure et pour marquer mon entrée en fonction au sein de l'E.D.E, je vous apporte une idée de projet: faire des échanges de personnel entre les institutions. Nous testons actuellement ce projet entre deux régions linguistiques de la Suisse, la Romandie et la Suisse germanophone, mais nous imaginons facilement que cela soit également réalisable au sein de l'Europe. L'idée est qu'un collaborateur qualifié et intéressé puisse pendant une ou plusieurs semaines observer une institution dans un autre pays tout en étant encadré par des personnes qualifiées. Les frais de voyage sont à la charge de l'intéressé (ou son institution) pendant que l'institution d'accueil prend en charge l'hébergement, la nourriture et l'accompagnement. Nous sommes convaincus qu'un échange de compétences intéressant entre des personnels qualifiés est tout à fait possible dans un cadre international. CURAVIVA est à la recherche d'un ou deux établissements de l'Europe qui seraient intéressés à entrer en contact avec des établissements sen Suisse.

Dr. Markus Leser, CURAVIVA Schweiz, responsable du Domaine spécialisé des personnes âgées

SAVE AGE
Save Energy
green energy for elderly

E.D.E. est partenaire dans le projet européen SAVE AGE
Informations: www.saveage.eu

«Phare» à Lulea, Suède

Une institution pour séjours de courte durée

La ville de Lulea est située à l'extrême nord de la Suède, non loin du cercle polaire arctique et compte, en incluant les régions rurales éloignées, environ 72 000 habitants. Le centre social «Phare» a été fondé en 2000 et est en continuelle évolution en tant qu'institution sociale offrant un large éventail de services aux personnes âgées. Ce centre est un lieu de rencontre qui propose aux personnes âgées des services et des activités et qui les prend en charge. Nous avons une piscine, un sauna (essentiel dans le nord de la Suède), une salle de gymnastique, une salle informatique, un restaurant et un café, une bibliothèque et un jardin d'hiver avec plage en intérieur. Plusieurs fois par semaine, des manifestations divertissantes sont organisées. Nous disposons de trois centres de soins de jour et nous offrons également un soutien aux membres des familles.

Anna-Lena Andersson

En outre, nous disposons d'un centre de soins de courte durée comptant 64 lits, dont 8 pour personnes atteintes de démence. Les personnes dépendantes y sont accueillies pour quelques jours, pour un mois ou plus longtemps si nécessaire.

Les soins de courte durée s'adressent aux personnes suivantes:

- aux personnes âgées dont les familles s'occupent, afin de décharger les familles pour un certain temps
- aux personnes en rééducation après des maladies graves
- aux personnes en attente d'une place dans une maison de retraite (accueil provisoire)
- aux personnes dépendantes placées en observation afin de déterminer les soins nécessaires ou la thérapie à prescrire.

C'est le service social de la ville de Lulea qui décide du séjour d'une personne au «Phare». Il transmet également les informations sur la personne et le but de son séjour dans la maison. Nous avons environ 800 personnes dépendantes qui «vont et viennent». Certaines d'entre elles reviennent plusieurs fois au cours de l'année, surtout celles dont les familles s'occupent à la maison. Les chambres sont bien sûr aménagées, les personnes n'apportent que choses dont elles ont personnellement besoin. Le personnel du «Phare» compte des soignants, des physiothérapeutes, des spécialistes des thérapies d'occupation et l'équipe de direction. Le séjour dans notre centre peut être réservé par les personnes elles-mêmes, par des membres de la famille ou par l'administration de la ville compétente, auprès de notre service de réservation. Nos résidents de courte durée qui sont en observation sont soumis à des examens spéciaux afin de déterminer la nature des soins qu'ils recevront à la fin de leur séjour au «Phare» (en général après 3 à 4 semaines). Les personnes dépendantes dont les familles s'occupent restent de 1 ou 2 jours à 1 ou 2 semaines et reviennent régulièrement. Toutes les personnes qui viennent pour des soins de courte durée reçoivent des soins suivant le plan de leur séjour, plan toujours revu et corrigé. Tous les résidants des soins de courte durée peuvent participer aux activités du centre «Phare». Notre devise est la suivante: «Accueillir avec le sourire». Nous sommes fiers de notre centre de soins de courte durée et nous serons heureux de recevoir votre visite.

Anna-Lena Anderson est directrice de «Phare», collaboratrice du service social de la ville de Lulea et membre de la S.D.E, l'association suédoise des directeurs.

Marque de qualité pour les institutions tchèques

L'association tchèque des gestionnaires d'institutions sociales (APSS CR) achève actuellement un projet très important dont la charge était de définir des normes de qualité pour les institutions tchèques. Dans le cadre de ce projet, l'association a travaillé en étroite coopération avec Hartmann Rico SA, avec un grand nombre d'experts issus du ministère des Affaires sociales, avec les villes et les communes, avec la commission parlementaire responsable et avec diverses organisations d'utilité publique.

À partir de juin 2011, l'association tchèque remettra des «Étoiles» à chacune des institutions tchèques pour personnes âgées ou personnes dépendantes, le nombre d'étoiles allant d'une à cinq. Le but est bien sûr de donner aux personnes concernées, que ce soit les personnes âgées elles-mêmes ou leur familles, un meilleur aperçu de la qualité des institutions du pays. Il s'agit en outre d'aider les institutions à maintenir ou à améliorer les standards de qualité existants d'une part, et d'autre part, de les aider à créer les bases nécessaires pour proposer un meilleur rapport qualité-prix.

L'évaluation se fait en fonction de 283 critères et de 1000 points au total. Les critères ont été choisis dans la perspective du client et sur la base de vastes enquêtes menées auprès de personnes âgées réparties sur l'ensemble du territoire. Le système d'évaluation a fait l'objet d'un test dans 12 institutions de tailles différentes (de 10 à 400 lits) et de standards de qualité différents. Il prend en compte cinq domaines: l'hébergement, l'alimentation, l'offre de loisirs et l'offre culturelle, les partenariats et les services à la personne.

Les «Étoiles» sont attribuées pour une durée de trois ans. Ensuite, les inspecteurs du comité de certification procèdent à une nouvelle évaluation. Tous les membres du personnel ainsi que les résidants participent à l'évaluation. Sur le portail du projet figureront à l'avenir toutes les institutions «étoilées» et quelques institutions exemplaires seront présentées.

Jiri Horecký, Président de l'association tchèque APSS CR