

## Rendre plus attrayants les emplois dans les structures d'accueil pour personnes âgées ou fragilisées

Dans le secteur des soins de longue durée, l'un des plus grands défis dans le monde est sans aucun doute la création d'une réserve suffisante de personnel compétent et qualifié formé aux besoins de la profession. De nombreuses études émettent l'hypothèse que le cadre de travail joue un rôle essentiel dans le recrutement et la fidélisation du personnel. Ce qui frappe, c'est qu'on parle toujours de l'« emploi attrayant » que les structures d'accueil pour personnes âgées doivent mettre en place dans le cadre d'une gestion durable des ressources humaines. Hélas, ce terme n'a, jusqu'à présent, quasiment pas été défini. Voilà pourquoi on observe en général lors de discussions une telle variété d'opinions quant à la définition des contenus et des critères du terme « emploi attrayant ».

Il est évident qu'il n'y a pas de solutions nationales et individuelles à l'évolution des besoins en personnel dans les structures d'accueil pour personnes âgées. Je suis convaincu de la nécessité d'adopter des mesures supranationales afin que le manque de personnel qualifié dans un pays n'entraîne pas un manque de personnel encore plus grand dans un autre.

CURAVIVA Schweiz a ainsi commandé, dans le cadre d'un premier projet, une étude pour connaître ce qu'attendaient concrètement de leur employeur les employés des structures d'accueil pour personnes âgées et comment ils concevaient un « emploi attrayant ». J'ai pu présenter moi-même les résultats de cette étude au congrès de l'IAHSA à Washington. Suite à cette étude, il y a eu de nombreuses demandes, émanant aussi de l'étranger, ce qui prouve qu'il faut poursuivre la réflexion et lui donner une envergure internationale. Vous trouverez l'étude sur le site du CURAVIVA : <http://upload.sitesystem.ch/131D5358A8/4BFEA0B204/A2F211AF21.pdf>.

Pour ces raisons, un questionnaire a été mis en ligne afin de mener une étude au niveau international. Il s'agit concrètement de savoir quelles sont les mesures déjà mises en place dans les structures d'accueil pour rendre les emplois plus attrayants et de montrer à partir d'exemples issus de meilleures pratiques, ce qui peut ou doit être fait pour qu'un emploi devienne attrayant. L'étude vise également à déterminer les fondements d'une gestion durable des ressources humaines dans ce secteur d'avenir et moderne que sont les structures d'accueil pour personnes âgées.

**Nous vous invitons à remplir le questionnaire en ligne à l'adresse suivante avant le 30.06.2012 :**

<http://qualis.su.datacoll.net/nq.cfm?q=c7fe7edc-9d13-4878.aafe-1a349dd0edc2>.

Le projet ne prétend pas être représentatif, il souhaite simplement offrir des exemples et des propositions simples et faciles à mettre en œuvre.

Les résultats seront exploités par nos soins et un résumé garantissant le total anonymat sera mis en ligne et sera à la disposition de tous les intéressés sur le site de CURAVIVA Schweiz. Nous espérons que vous serez nombreux à participer à notre enquête et que vous contribuerez grâce à votre expérience, à améliorer la qualité des « emplois attrayants ». D'avance, nous vous remercions de votre coopération.

*Dr. Markus Leser, CURAVIVA Schweiz, Service « Personnes âgées »*



## Rencontre des associations membres de l'E.D.E à Montreux

Répondant à l'invitation de l'association suisse ARODEMS, les délégués des associations membres de l'E.D.E. se sont réunis à Montreux pour leur session de printemps. Le 20 avril, le Bureau exécutif a discuté les activités et les projets actuels de l'association et le groupe de travail „Congrès“ a fait le point sur la préparation du 13ème congrès de l'E.D.E. qui se tiendra à Tallinn du 26 au 28 septembre 2013.

Parmi les points les plus importants qui figuraient à l'ordre du jour de la réunion du Conseil d'Administration du 21 avril se trouvaient un rapport sur l'état d'avancement des projets SAVE AGE ([www.saveage.eu](http://www.saveage.eu)) et WeDO ([www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)) auxquels collaborent l'E.D.E. et d'autres partenaires européens ainsi que l'élection du nouveau président et vice-président de l'E.D.E. A partir de janvier 2013, Jean Bohler de l'association luxembourgeoise

Groupement des Responsables des Institutions pour Personnes Âgées (GRIPA) présidera l'E.D.E., il sera secondé à la vice-présidence

### E.D.E. Vision 28

Ceci est le 28ème numéro du bulletin d'information E.D.E. VISION. Il vous informera sur les développements actuels au sein des structures d'accueil et des services aux personnes âgées en Europe ainsi que sur les projets de l'E.D.E. et de ses associations membres. En plus, l'E.D.E. se prononcera sur les questions actuelles de la politique européenne dans le secteur de l'assistance aux personnes âgées.



*Prof. Dr. Wilfried Schlüter*



*Prof. Dr. Wilfried Schlüter (au centre), actuel président de l'E.D.E. Jean Bohler (à gauche), futur président de l'E.D.E., et Boris Koprivnikar (à droite), futur vice-président de l'E.D.E., qui prendront leurs fonctions en janvier 2013.*

par Boris Koprivnikar de l'association slovène des gestionnaires des services sociaux de Slovénie, l'ASIS. Les délégués des associations membres de l'E.D.E. ont félicité Jean Bohler et Boris Koprivnikar pour leur élection et leur ont présenté tous leurs vœux de réussite dans la conduite de l'E.D.E. et dans leur engagement pour les soins de longue durée en Europe.

La rencontre de Montreux s'est refermée sur des exposés consacrés au „Manque de personnel qualifié dans le secteur de l'assistance“. Les délégués ont dressé le tableau des effectifs en personnel dans les structures d'accueil pour personnes âgées, lesquels varient d'un pays à l'autre. La question du calcul des besoins en personnel et des stratégies envisageables contre le manque de personnel qualifié fut bien au cœur des discussions et des échanges d'expériences. G. H.

## „markt.platz.pflege“ „marché.place.soins“ 12ème congrès autrichien des directeurs de structures d'accueil pour personnes âgées dépendantes

Carinthie les 11 et 12 juin 2012: plus de 300 congressistes venus des neuf états fédéraux de l'Autriche, de 162 structures d'accueil pour personnes âgées et des instituts de formation accrédités par l'E.D.E., des universités mais aussi d'Italie, d'Allemagne, de Suisse. Velden, sur la rive du lac de Wörth, offrait le décor idéal à un congrès consacré à l'entretien des réseaux et aux discussions sur les nouvelles impulsions.

„Markt“ („Marché“), c'est le forum, le médium d'échange de produits et de services. La question centrale: « Les prestations de service dans le domaine des soins et de l'aide à la personne relèvent-elles des lois du marché? » fut considérée sous différents angles, dans la perspective autrichienne, dans la perspective européenne, dans notre relation avec notre „client“, notre „cliente“ et du point de vue de l'organisation elle-même, entité de référence économiquement significative.

Des exemples de bonnes pratiques mises en place dans des maisons de retraite ont montré comment elles réagissaient aux besoins des résidents et par conséquent du marché. Il fut montré comment tirer profit des toutes dernières technologies, celles-ci deviendront vraisemblablement très vite réalité sur le „marché“.

La „place du marché“ des soins appelait naturellement la question du développement futur du système des soins en Autriche. La „Place“ « Der Platz » est ce lieu physique et concret où des personnes vivent, séjournent et reçoivent des soins, mais c'est aussi un espace métaphorique qui ouvre sur de nombreuses associations autour du thème du „chez soi“ et du „pas chez soi“. Des impulsions et des exemples de bonnes pratiques fort différents ont contribué à ouvrir la réflexion sur la question de la „place médicalisée“ pour la personne dépendante, que ce soit dans les établissements classiques ou dans les structures ouvertes sur l'extérieur, intégrées et proches des lieux de résidence. Le congrès a ouvert la réflexion sur des formes d'habitations alternatives.

Les discussions consacrées aux „Soins“ « Pflege » ont abordé les changements nécessaires et les développements possibles de la structure du service central que sont les soins dans les établissements sociaux-médicaux mais aussi dans les unités de soins mobiles. La pression toujours plus grande du „marché“ et la prétendue normalité de la „place“ entraînent la question suivante: Vers quoi et comment l'image des professionnels des soins tend-elle à évoluer? Comment prendre en compte le « Ageing Workforce » (vieillesse

de la main d'œuvre) dans un quotidien professionnel exigeant? Comment parvenir concrètement à la mise en réseau?

Le 12ème congrès fédéral de „Lebenswelt Heim“ (Cadre de vie: la maison de retraite) a su apporter des réponses à de nombreuses questions et aussi ouvrir de nombreuses pistes de réflexion: espaces d'inspiration et de mises en réseau pour ceux qui, sur leur lieu de travail, ont à mettre en place ces qualités, c'est-à-dire les directeurs.

Vous trouverez des extraits et des conférences des intervenants ainsi que des photos du congrès sur le site internet de l'association fédérale des maisons de retraite en Autriche: [www.lebensweltheim.at](http://www.lebensweltheim.at).

**Mag. Johannes Wallner**, Président de Lebenswelt Heim

**Mag. Franz Bergmann**, Président de Lebenswelt Heim, Organisation de la région Carinthie



*Mag. Johannes Wallner*



*Mag. Franz Bergmann*

## Réflexions sur le positionnement d'une organisation professionnelle avant une échéance électorale majeure

A l'heure où est écrit cet article, on ne sait qui sera élu Président de la République en France. A l'heure où vous lisez ces lignes, les Français ont fait leur choix et le nom du Président est connu. Cette situation laisse donc une totale liberté de propos, indépendant de chaque candidat et respectant chacun dans ses choix d'électeur.

### Les positionnements à venir...

Le positionnement de l'AD-PA devra, dans les cinq années qui s'ouvrent, rester conforme aux principes qui nous ont guidés précédemment.

- ▶ Développer les positions qui nous paraissent utiles pour les personnes âgées, les familles et les professionnels, en concourant à la convergence entre les différentes organisations du secteur.
- ▶ Entretien avec les responsables politiques, quand ils sont loyaux et attentifs, les partenariats aussi étroits que possible.
- ▶ Soutenir les interventions et initiatives des responsables politiques qui correspondent à nos valeurs et nos attentes.
- ▶ Critiquer celles qui sont contraires, tout en restant ouverts à l'échange et à la négociation.
- ▶ Accueillir les critiques venant tantôt de la majorité, tantôt de l'opposition avec le respect des convictions de chacun et l'assurance que l'alternance des remarques est une preuve de notre indépendance.

### ... s'appuieront sur les positionnements passés

Ainsi, au cours du quinquennat qui vient de s'écouler nous avons soutenu les annonces sur la création d'une prestation autonomie, l'autorisation pour les résidents de fumer dans leurs espaces priva-

tifs, la création du fonds d'aide à domicile en dépit de sa minceur, le report des réformes tarifaires (Services à domiciles – établissements) et de la circulaire sur les risques infectieux...

De même nous avons indiqué notre désaccord profond avec les dotations budgétaires insuffisantes, les reprises de crédits dans les budgets de la CNSA, la stupide et injuste convergence tarifaire, l'absence de création de la prestation autonomie. Nous attendons donc des Pouvoirs Publics qu'ils prennent leurs responsabilités. Ainsi, nous attendons que le nouveau Gouvernement engage une réelle politique en faveur des personnes âgées menée par un Ministre à part entière.



Pour notre part, nous continuerons à assumer les nôtres et ainsi, nous poursuivons notre action pour les directeurs de services à domicile, de coordinations et d'établissements, tout particulièrement en les accompagnant dans leur pratique au quotidien.

**Pascal Champvert**, Président AD-PA

## La prise en charge des seniors dans la province autonome de Vojvodine (République de Serbie)

Le régime de prise en charge des personnes âgées en Vojvodine, province autonome de la République de Serbie, est actuellement semblable à celui des états de l'Union européenne, mais il comporte toutefois des particularités tant dans son développement que dans la forme des soins. Le régime de soins s'adresse à l'ensemble des personnes âgées et inclut les mesures préventives et thérapeutiques de même que la rééducation. Le respect des besoins fondamentaux, psychologiques, sociaux et biologiques des personnes âgées est au cœur de nos pratiques. Une telle approche exigeait de développer dans notre pays un vaste réseau d'assistance aux personnes âgées en veillant particulièrement à mobiliser tous les acteurs de la société : les familles, les communes, l'état, les organisations de la société civile, les nombreuses institutions spécialisées et scientifiques, les associations de retraités, les établissements professionnels et divers prestataires de services.

Le régime de soins met l'accent sur le développement des formes préventives dans l'accompagnement des personnes âgées. Il a pour objectif de ralentir le processus de vieillissement pathologique des seniors qui vivent dans leur famille ou dans leur propre appartement et en même temps d'augmenter leur qualité de vie. Il concerne les associations de seniors et de retraités et plus récemment, les centres de soins de jour et les centres d'aide. Le développement d'unités de soins assurant soins et aide à domicile est tout particulièrement encouragé et soutenu. Ces prestations dont la durée quotidienne atteint jusqu'à deux heures s'adressent aux personnes âgées malades et handicapées moteur.

Dans les cas d'indication médicale, psychologique ou sociale, les soins sont alors stationnaires. De plus en plus de personnes âgées dépendantes et malades, incapables de subvenir seules à leurs besoins les plus élémentaires, choisissent une formule complète associant soins médicaux et assistance: hébergement en structure d'ac-

cueil pour personnes âgées dépendantes, physiothérapie et rééducation, aides dispensées par des travailleurs sociaux, ergothérapie et vaste catalogue d'activités de loisirs. Il existe en outre des centres d'hébergement de jour et de nuit pour l'assistance aux personnes sans abris et des structures spéciales destinées aux personnes souffrant de démence et aux malades mentaux chroniques.



**Vojvodine (rouge)**  
en Serbie

L'accompagnement des personnes âgées en Vojvodine qui s'efforce constamment de répondre aux besoins urgents des personnes âgées, repose sur une expérience historique ancienne de l'aide sociale dont l'activité institutionnelle remonte à l'année 1730, date de la fondation à Novi Sad du premier hospice pour personnes âgées, démunies et malades. Les défis sont grands car d'après les statistiques, nous nous situons au quatrième rang mondial des populations les plus âgées. Ce n'est pas sans effet sur la sécurité matérielle des personnes âgées et cela entraîne des problèmes dans le secteur médico-social. Étant donné le sous-développement économique du pays, qui n'a toujours pas surmonté les conséquences de la guerre, les nouveaux problèmes survenus avec le changement politique et la crise économique actuelle ont rendu nécessaire la mise en œuvre de profondes réformes dans l'ensemble du système de l'aide aux personnes âgées, des assurances maladie, vieillesse et invalidité afin de trouver des solutions adaptées et durables.

Avec la nouvelle loi sur la protection sociale promulguée en 2011, la décentralisation du système social a été engagée et les conditions ont été mises en place pour associer plus étroitement à l'aide aux personnes âgées les familles, le secteur privé et non gouvernemental et les collectivités locales. Cette loi encourage les personnes âgées à adopter un comportement responsable face aux problèmes qu'en-

traîne leur propre vieillissement, tout ceci dans le but de contribuer à l'amélioration de la qualité de la vie des personnes âgées et d'éviter leur discrimination dans la société. Les entreprises prestataires de services et le personnel spécialisé se sont vus en outre attribuer une licence et l'on a également défini les devoirs et les tâches en rapport avec le programme accrédité relatif aux formations de bases et continues des différentes professions et l'on a en outre renforcé les instruments de surveillance et de contrôle de tous les prestataires de service.

Les solutions de ce nouveau régime seront évidemment soumises à une analyse critique et modifiées ou développées selon les évaluations qui auront été faites. Il faudra également à l'avenir trouver des solutions par exemple aux problèmes des soins de longue durée et à la nécessaire mise en place d'une assurance dépendance pour les

soins en maison médicalisées et les soins des personnes âgées dépendantes etc.. Tout ceci aura aussi des effets sur la remise en cause du système existant et sur la définition de nouvelles approches théoriques concernant la protection sociale des personnes âgées.



*Dr. Đorđe Petrović*

*Dr. Đorđe Petrović, directeur du centre de gérontologie de Novi Sad*

*Janko Drca, ancien directeur du centre de gérontologie de Novi Sad*

## SAVE AGE: la performance énergétique dans les maisons de retraite



L'efficacité énergétique détient une position-clé et elle permettra de relever les quatre défis majeurs et planétaires dans le secteur de l'énergie: le changement climatique, la qualité et la sécurité de l'approvisionnement en énergie, l'évolution des tarifs et la disponibilité des sources d'énergie. Les ressources énergétiques parviennent de moins en moins à couvrir les besoins actuels entraînant

par conséquent l'augmentation du prix des énergies fossiles. Il faut savoir qu'il revient 10 fois moins cher d'économiser 1 kWh que de le produire. Les mesures d'efficacité énergétique sont simples à mettre en place et se révèlent sous différents points de vue être des investissements nécessaires. Par l'efficacité énergétique nous pouvons atteindre de façon saine et intelligente une gestion durable – pensons à l'environnement et à la technique –, propager des modèles comportementaux contre le gaspillage énergétique et déclencher des synergies dans d'autres secteurs.

Au cours de l'enquête sur la performance énergétique menée dans le cadre du projet SAVE AGE, dans de nombreuses EHPAD européennes, on a parfois prétendu que la mise en place de mesures préconisant l'efficacité énergétique entraîneraient nécessairement une perte de confort et de qualité dans les établissements d'hébergement. De tels avis sont la conclusion fautive tirée d'une méconnaissance des faits qui prétend que des économies d'énergie ne sont réalisables que par le biais d'une réduction du confort des résidents.

Les partenaires du projet SAVE AGE ont mis en place un plan d'action pour l'efficacité énergétique qui soutient des objectifs de réduction de la consommation d'énergie et qui instaure des priorités concernant les mesures prises dans le domaine des énergies renouvelables. Le succès de la mise en œuvre de ce plan d'action dépend de l'engagement de tous les secteurs et de tout le personnel des établissements et tout particulièrement des cadres qui doivent avoir une fonction d'éducateur et de vecteur en matière de performance énergétique.

**Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le site du projet : [www.saveage.eu](http://www.saveage.eu).**

## Des représentants de l'E.D.E. réélus au Conseil d'administration de AGE PLATFORM

Lors de l'Assemblée Générale de AGE PLATFORM qui s'est tenue le 10 mai 2012 à Bruxelles, des représentants de l'E.D.E. ont été réélus au sein du conseil d'administration de cette organisation européenne majeure. Boris Koprivnikar (Slovénie) succède à Angela Cluzel (France) dans la fonction de représentant officiel de l'E.D.E. auprès de AGE PLATTFORM, Prof. Dr. Wilfried Schlüter (Allemagne) sera son suppléant. Nous remercions



*Boris Koprivnikar*



*Angela Cluzel*

Angela Cluzel pour son long et total engagement en tant qu'"ambassadrice" de l'E.D.E. et pour son engagement dans la défense des intérêts des directeurs de maisons de retraite et des personnes âgées en Europe.

Vous trouverez des informations sur les activités et les projets de AGE PLATFORM à l'adresse suivante :

**[www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu).**