

E.D.E. Code d'éthique professionnelle du directeur

E.D.E. est une fédération internationale d'associations nationales de directeurs de maisons de retraite et de soins de longue durée pour personnes âgées dans 18 pays d'Europe.

Le Code d'Éthique Professionnelle s'inspire de la Charte d'E.D.E. Il reflète également la politique d'E.D.E. concernant le management dans le secteur des personnes âgées et plus particulièrement dans le secteur des établissements d'hébergement et de soins. D'ailleurs, le Code est en rapport avec les conditions d'embauche en vigueur en Europe pour les directeurs d'établissements ou de services pour personnes âgées.

Au moment de l'adhésion à E.D.E. les organisations nationales doivent adhérer au Code et doivent veiller que ses normes et ses valeurs soient observées par ses membres, selon les possibilités de chacun bien évidemment. En outre le Bureau d'E.D.E. recommande que les contrats de travail des directeurs dans les pays membres portent référence au Code d'Éthique Professionnelle.

Les articles des Statuts de l'Association E.D.E. faisant référence à l'adhésion des associations se rapportent également au Code d'Éthique Professionnelle. A l'heure actuelle, le Bureau Exécutif d'E.D.E. ne vérifiera pas systématiquement si toutes les associations membres d'E.D.E. se conforment au Code. Néanmoins, dans les cas d'égarement justifié, le Bureau Exécutif ouvrira une investigation approfondie et, si nécessaire, prendra des mesures disciplinaires selon les statuts fondateurs d'E.D.E.

En outre, le Bureau Exécutif d'E.D.E. encourage toutes initiatives de ses membres de participer bénévolement dans des inspections mutuelles à partir du Code d'Éthique Professionnelle. Enfin, d'autres associations professionnelles dans l'hébergement de personnes âgées dans les pays membres, des syndicats, des organisations représentant le consommateur, les usagers, des institutions de tutelles sont invités à solliciter les adhérents à E.D.E. de rendre compte de leur adhésion au Code. C'est en partie pour cette raison que le Code et la liste d'associations nationales membres d'E.D.E. ont été diffusés publiquement.

E.D.E. est une fédération internationale qui représente des organisations professionnelles nationales de directeurs *innovants, responsables et compétents* dans la direction d'établissements d'hébergement et de soins pour personnes âgées. Ses membres visent à un sens social d'entreprendre et de responsabilité lié à une vision du futur. Ils travaillent pour les aînés fragilisés et à offrir des aides et des services à ce groupe de citoyens.

L'Innovation

Tout en œuvrant au développement et à l'offre de services pour personnes âgées, les membres d'E.D.E. sont attentifs à offrir la priorité à leurs usagers. Les besoins et les souhaits de l'utilisateur ont la priorité, même aux moments où ceux-ci évoluent et varient d'une personne à l'autre.

Les associations nationales affiliées à E.D.E. s'engagent à accorder l'offre de services et de soins, au présent et au futur, aux désirs et aux capacités de chaque personne âgée. Les principes d'égalité et d'accessibilité sont ainsi pris en considération. Maintenir et améliorer la qualité des aides et des soins est un des objectifs fondamentaux pour E.D.E. et ses membres.

Responsabilité

Les membres d'E.D.E. et de ses associations nationales affiliées se comportent avec franchise et correction les uns envers les autres, ils se comportent avec une attitude de professionnalisme, à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de leur structure. Ils sont ouverts à la coopération, au soutien mutuel et aux critiques constructives. Les membres prennent en charge en toute conscience les questions d'éthique. Ils ne feront rien qui puisse nuire à l'image de la profession ni à la réputation de leurs collègues qui respectent le présent code.

Ils maintiennent un objectif commun de viser un équilibre juste entre leurs intérêts propres, ceux de leur institution, et ceux du domaine de la prise en charge des personnes âgées en général. Les

membres d'E.D.E. et de ses organisations nationales sont conscients qu'ils montrent l'exemple à tous ceux qui sont employés dans les services d'aide et de soins.

Ils sont attentifs aux conditions de travail des salariés et à l'accueil des bénévoles. Ils visent à offrir de bonnes conditions de travail sur un plan très large.

Compétences

Les membres d'E.D.E. et de ses organisations nationales affiliées s'efforcent constamment de maintenir et, si besoin, d'élever le niveau de leur expertise individuelle. En outre, ils atteignent cet objectif par une participation à la formation continue et postuniversitaire, par échanges entre professionnels et par échanges de connaissances et d'expériences, à l'intérieur comme à l'extérieur de leur organisation professionnelle.

Les membres exécutent leur profession d'une manière transparente et avec traçabilité. Ils sont toujours prêts à rendre compte de leurs actes professionnels aux usagers, aux personnels, aux Pouvoirs Publics et aux administrateurs. De plus, au sein d'E.D.E. et des associations nationales, les membres cherchent volontiers à échanger leurs points de vue sur la performance professionnelle des autres membres. A l'intérieur de leur structure, les membres cherchent à développer une notion transparente de management et qui valorise les normes fixées par le Code d'Ethique Professionnelle.